

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Firma handyman
Stand: November 2015

1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Folgende Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend: AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des Auftrags/Vertrags-Abschlusses jeweils gültigen Fassung, gelten für alle abgeschlossenen Verträge zwischen der Firma handyman und seinen Kunden.

2 Leistungsangebot

- (1) Das Leistungsangebot von handyman umfasst einerseits die eigenständige Reparatur von mobilen Endgeräten, als auch den Verkauf & Ankauf von defekten oder intakten mobilen Endgeräten sowie dessen Zubehörs.
- (2) Zur Inanspruchnahme von Reparatur-Leistungen ist die Hinterlegung des Vor- und Nachnamens sowie weiterer Daten des Kunden erforderlich (jedenfalls gültige Telefonnummer und/oder E-Mail Adresse, eventuell Entsperrt-Codes etc.).

- (3) Hinterlegte Daten werden ausschließlich an die jeweils beteiligten Techniker zur Durchführung des Reparatur-Auftrags übermittelt. Diese Daten werden nicht an unbeteiligte Dritte weitergeleitet und/oder zu sonstigen Zwecken verwendet.

3 Vertragsschluss

A – Reparatur von mobilen Endgeräten

- (1) Der Kunde kann im handy mann-Standort in Wien 1010, Rabensteig 1A, Reparatur-Leistungen zu mobilen Endgeräten in Anspruch nehmen. Zudem hat er das Recht eine Analyse zu einem Preis von € 29,- (kann je nach Aufwand abweichen) in Anspruch zu nehmen, welche nur verrechnet wird, sollte der Kunde die Reparatur nicht in Auftrag geben.
- (2) Der Kunde erhält daraufhin schriftlich oder mündlich (wie vereinbart) einen Kostenvoranschlag, der als grober Richtwert zu betrachten ist, übermittelt. Die endgültigen Kosten können geringfügig abweichen. Die Firma handy mann behält sich das Recht vor, selbst zu entscheiden welche Teile für die Reparatur benötigt werden und kann diese dem Kunden gegebenenfalls in Rechnung stellen.
- (3) Sollte eine Reparatur aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, oder wünscht der Kunde die Rücknahme der jeweiligen mobilen Endgeräten (und/oder deren Komponenten – soweit zutreffend), so wird ihm ausschließlich die aufgewendete Arbeitszeit (normale Analyse: € 29,-; jede weitere angefangene Arbeitsstunde: € 59,90) in Rechnung gestellt.

Bereits aufgewendete Dienste, sowie durch die Techniker vergebene Ersatzteile werden dem Kunden gegebenenfalls in Rechnung gestellt. Der Kunde wird jedenfalls über das Ergebnis der Analyse informiert.

- (4) Wird die Reparatur in Auftrag gegeben, so erklärt sich der Kunde mit den AGBs von handyman einverstanden und akzeptiert, allfällige Zahlungen (soweit vereinbart, Kostenvoranschlag nur Richtwert) zu begleichen.
- (5) Nach Abschluss der Reparatur wird der Kunde, soweit vereinbart, über die Fertigstellung der Reparatur informiert und erhält auf Wunsch eine Rechnung in Papier-Form.
- (6) Zum Zweck der Durchführung von wirtschaftlichen Abläufen, behält sich handyman das Recht vor, anonymisierte Kunden- und Vertrags-Daten zu speichern und weiter zu verwerten.

B – Ankauf von mobilen Endgeräten

- (1) Der Kunde kann im handyman-Standort in Wien 1010, Rabensteig 1A, der Firma handyman eigene mobile Endgeräte zum Ankauf anbieten. Die Firma handyman behält sich jedenfalls das Recht vor selbst zu bestimmen, ob angebotene Geräte angekauft werden, sowie den entsprechenden Ankaufs-Preis selbst zu bestimmen.
- (2) Sollte der Kunde dies wünschen, so erhält er eine entsprechende Rechnung in Papier-Form.

- (3) Zum Zweck der Durchführung von wirtschaftlichen Abläufen, behält sich handyman das Recht vor, anonymisierte Kunden- und Vertrags-Daten zu speichern und weiter zu verwerten.

C – Verkauf von Zubehör und mobilen Endgeräten

- (1) Der Kunde kann im handyman-Standort in Wien, 1010, Rabensteig 1A auf das dortige Angebot an mobilen Endgeräten sowie deren Zubehör (soweit zutreffend, für Angebot-Vielfalt keine Gewähr) zurückgreifen und Teile davon käuflich erwerben. Die Firma handyman behält sich das Recht vor, Preise jederzeit und aus eigenem Ermessen anzupassen. Keine Gewähr auf Preisanpassungen nach Abschluss eines Kaufvertrags. Mit dem Erwerb von Waren erklärt sich der Kunde mit den AGB von handyman ausdrücklich einverstanden.
- (2) Der Kunde erhält daraufhin, sollte er das wünschen, eine Rechnung in Papier-Form.
- (3) Zum Zweck der Durchführung von wirtschaftlichen Abläufen, behält sich handyman das Recht vor, anonymisierte Kunden- und Vertrags-Daten zu speichern und weiter zu verwerten.
- (4) Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zu Gewährleistung und Garantie, sowie die jeweilige Hersteller-Garantie.

4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung allfälliger Zahlungen, verbleiben die jeweiligen Produkte im Eigentum von handyman.

5 Preise und Zahlung

- (1) Jegliche Preise für den Verkauf von Waren und die Erbringung von Reparatur- und Dienstleistungen schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein, dies gilt auch, für gegebenenfalls bei dem Ankauf von Waren des Kunden anfallende Umsatzsteuer.
- (2) Der Kunde ist dazu verpflichtet, allfällige Zahlungen unverzüglich zu leisten. Bis zum Zeitpunkt der kompletten Begleichung offener Zahlungen, verbleiben jegliche verbaute Teile, sowie gegebenenfalls Geräte und Zubehör, im Eigentum von handyman.

6 Gewährleistung & Garantie

- (1) Der Anbieter leistet Gewähr auf verkaufte mobile Endgeräte und Zubehör, nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Auf Reparaturen wird eine Gewährleistung von 99 Jahren geleistet. Diese Gewährleistung bezieht sich auf geleistete Reparaturleistungen, nicht jedoch auf Ersatzteile. Insbesondere Verschleißteile wie beispielsweise Akkumulatoren (Akkus, Batterien etc.) sind durch diese Gewährleistung nicht abgedeckt.

- (3) Es gelten die, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Bedingungen (laut AGB).

7 Haftung

- (1) Die Haftung auf verbaute Ersatzteile und verkaufte Waren (Zubehör, mobile Endgeräte), sowie dadurch verursachte Schäden ist ausgeschlossen.
- (2) Für geleistete Reparaturen haftet die Firma handyman wie unter (2) von Absatz „Gewährleistung & Garantie“ beschrieben.

8 Widerrufsbelehrung

Widerruf

- (1) Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen, den Kauf-Vertrag von Zubehör oder mobilen Endgeräten zu widerrufen.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde, die Waren in Besitz genommen hat.
- (3) Dieses Widerrufsrecht bezieht sich nicht auf Reparatur-Leistungen, hierfür besteht gegebenenfalls Anspruch auf jeweilige Garantie-Leistungen (siehe: Abschnitt „Gewährleistung & Garantie“)

Folgen des Widerrufs

- (1) Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, so ist handyman verpflichtet, alle geleisteten Zahlungen die vom Kunden geleistet wurden erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem alle Teile der betreffenden Waren bei der Firma handyman eingegangen sind.
- (2) handyman behält sich das Recht vor, alle Waren, vor der Rücknahme, gründlich auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu prüfen.
- (3) Für die Rückzahlung wird jenes Zahlungsmittel verwendet, welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet die betreffenden Waren, vollständig an handyman zurückzugeben. Bis zum Zeitpunkt der kompletten Übergabe aller betreffenden Waren und deren kompletten Einzelteilen, kann keine Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen.
- (5) Ist eine Ware in keinem einwandfreien Zustand, oder fehlen Einzelteile, so kann handyman die Rücknahme verweigern.
- (6) Die Punkte (1) bis (3) und (5) treffen auch auf den Widerruf von Reparatur-Leistungen (ausschließlich Reparatur, exklusive Ersatzteile/Zubehör) zu.

9 Hinweise zur Datenverarbeitung

- (1) handy mann erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Er beachtet dabei insbesondere die Vorschriften der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Ohne Einwilligung des Kunden, wird handy mann Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für wirtschaftliche Abläufe erforderlich ist.
- (3) Alle Daten werden anonymisiert gespeichert und verarbeitet.
- (4) Weitere Informationen sind den jeweiligen Abschnitten unter „Vertragsabschluss“ zu entnehmen.

– Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen –
Firma handy mann,
Rabensteig 1A, 1010 Wien - Österreich